
浙江温岭联合村镇银行股份有限公司

2024年度环境信息披露报告

二〇二五年五月

关于本报告

报告简介

本报告旨在披露浙江温岭联合村镇银行股份有限公司2024年度环境相关风险方面的概况、治理结构、政策制度、产品及服务创新、风险管理流程、环境因素的影响以及经营活动、投融资活动及对环境的影响等相关信息，以提高信息透明度，增强各利益相关方和社会公众知情权，维护良好信誉。同时，为监管部门、各利益相关方充分了解本行提供渠道。

涵盖期间

本报告涵盖期限为2024年1月1日至2024年12月31日。

报告周期

本报告为年度报告。

报告范围

本报告的披露范围包含浙江温岭联合村镇银行股份有限公司总行及辖内分支机构，为便于表述，在报告的表示中使用“本行”。

报告数据说明

报告中的财务数据以2024年为主，部分包括以前年度数据，主要来自本行内部文件和相关统计资料，可能会有部分数据因统计口径因素与年报数据有差异，以年报数据为准。

编制依据

本报告内容遵循全国金融标准化技术委员会发布的《金融机构环境信息披露指南》（JR/T0227—2021）和中英金融机构环境信息披露《中方试点机构环境信息披露工作阶段性成果模板》等相关要求。

目录

1. 年度概况	3
1.1 规划目标	3
1.2 政策行动	4
1.3 关键成果绩效	7
2. 治理结构	10
2.1 董事会层面	11
2.2 高管层层面	11
2.3 专业部门层面	11
3. 政策制度	12
3.1 内部政策	12
3.2 外部政策	12
4. 金融机构环境产品与服务创新	14
5. 金融机构环境风险管理流程	14
5.1 环境风险的识别	15
5.2 环境风险管理及流程	16
6. 环境因素对金融机构的影响	17
6.1 金融机构环境风险和机遇	17
6.2 金融机构环境风险量化分析	20
7. 金融机构投融资活动所产生的环境影响	20
7.1 金融机构投融资所产生的环境影响	20
7.2 环境风险对金融机构投融资影响的测算与表达	20
8. 金融机构经营活动的环境影响	21
8.1 金融机构经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗	23
8.2 金融机构采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗	23
8.3 金融机构采取环保措施所产生的环境效益	24
8.4 经营活动环境影响的量化测算	24
9. 数据梳理、校验及保护	26
9.1 数据梳理及校验	26
9.2 数据保护方面	26
9.3 应急预案	27
10. 绿色金融创新及研究成果	28
11. 其他环境相关信息	28

1. 年度概况

本行作为温岭地区的地方法人机构，深刻领悟并全力践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极响应国家绿色金融政策。将绿色发展理念深度融入日常经营管理，全方位贯彻绿色标准。2024 年本行秉持“做小、做散、做精”的策略，全心全意服务温岭辖区内的三农领域以及小微企业。坚定不移地履行服务三农、普惠大众的社会责任，勇挑重担，主动担当起推动绿色金融发展的先锋角色。通过一系列扎实举措，持续扩大绿色融资规模，稳步提升绿色金融服务能力，充分释放金融行业的效能，在促进台州市绿色产业蓬勃发展、助力生态文明建设进程中发挥着积极且关键的作用。按照人民银行统计口径，截至 2024 年 12 月末，本行绿色信贷发放 585 万元，余额 585 万元，绿色信贷余额占贷款总额的 0.09%。

1.1 规划目标

经营目标：基于原有的绿色金融规划，紧密结合全行战略布局、动态变化的市场环境以及经营策略调整，适时对绿色金融战略规划进行优化完善，进一步精细绿色金融布局。通过精准的战略把控，提升绿色金融业务在全行经营体系中的占比与质量，深度挖掘绿色产业发展潜力，为温岭地区绿色经济发展注入更强劲的金融动力。

运营目标：大力推行绿色办公理念，营造勤俭办行的良好风尚，强化全体员工的低碳意识。在能源管理方面，加大节能减排力度，深度挖掘节能空间，通过精细化管理，确保本行自身能源消耗较上一年度实现下降，节能减排成效更为显著，以实际行动为绿色发展贡献力量。

1.2 政策行动

1.2.1 加强绿色金融理念传导

一是推动绿色金融目标导向管理。充分发挥小法人金融机构决策高效、机制灵活的独特优势，精准运用国家各项信贷政策。在绿色信贷业务中，严格把控准入关口，有效防控绿色信贷风险。积极响应国家支持绿色经济发展的号召，持续加大对温岭辖区内绿色经济发展的支持力度，努力实现绿色信贷余额逐年稳步增长，为区域绿色产业发展提供坚实的资金保障。

二是聚焦绿色信贷建设支持。以普惠授信为重要抓手，立足温岭市生态建设的长远规划以及金融服务实际需求。积极借鉴同业在绿色金融推进工作中的先进经验与优秀做法，不断创新放款模式及还款方式，通过多样化的金融服务手段，加大对成长型企业以及绿色环保项目的支持力度，助力企业实现绿色转型与可持续发展。

1.2.2 优化绿色金融布局

一是搭建绿色信贷组织架构。制定《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司绿色信贷管理办法》，明确了本行绿色信贷统计工作的组织、协调、管理、运作、报送等具体事务，下设办公室承担领导小组日常工作。修订了《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司 2024 年信贷投向指引》，根据本行定位及信贷投向政策，推出“小微惠贷”产品，紧密围绕市场主体，精准聚焦支持普惠小微、科技创新、乡村振兴等重点领域客户。

二是落实绿色支付举措。通过建立金融便民点、新开支行，缩短金融服务半径，有效延伸服务触角。安排客户经理驻点办公，为广大

农户提供金融服务宣传、产品咨询以及业务办理等“一站式”服务。依托“支行网点 + 自助银行 + 金融便民点”的多元化服务模式，结合网上银行、手机银行、云闪付等第三方支付电子化结算渠道，为农户提供便捷的缴费、转账汇款、小额支现等金融服务，提升金融服务的可得性与便利性。

1.2.3 打造绿色管理体系

一是营造绿色办公环境。秉持科学合理的原则推进节能降耗工作，积极倡导绿色出行以及线上视频会议等绿色化办公方式，全力推动审批事项及业务流程向全面无纸化转变。围绕低碳生活、垃圾分类、绿色放心消费等绿色主题，加强绿色金融宣传以及绿色公益推广活动，全方位大力推进绿色金融发展，提升社会公众对绿色金融的认知度与参与度。

二是加强数字化转型。用好移动 PAD 等数字化设备，优化网点自助机具使用，提升业务办理自动化占比，减少业务办理时间，提高客户服务质效。2024 年，本行通过移动背夹、自助存单机、自助发卡机办理业务量 91450 笔、通过手机银行办理业务 225417 笔、网银转账等业务 67959 笔，2024 年手机银行业务量占全行业务量 41.46%，网银占全行业务量 17.60%，移动背夹、自助存单机、自助发卡机业务量占全行业务量 22.32%。

三是加强线上渠道建设与优化。2024 年本行在原有证照平台、电子征信查询、线上合同签约的基础上，推出了线上贷款模块，在原来“白名单”贷款的基础上，开通了贷款业务线上办理，通过信贷系统、风险决策系统、核心系统、人行系统的联动，实现客户使用手机

扫描客户经二维码，就能进行贷款申请、审批及用款。截止2024年末，通过线上贷款共触达客户8219户，成功签约客户数1780户，截止12月末用信客户1697户，贷款余额3220.58万元。本行2024年全年实现线上合同签约2725份，电子征信查询73912笔，占全年征信查询的93.13%，通过线上白名单批量审批线上申请贷款2237笔，金额达12783.6万元。

四是加大绿色金融专业团队建设力度。积极培养和引进绿色金融专业人才、绿色专家，着力培育一支绿色化、专业化、复合型的绿色金融人才团队。设立风险合规部为绿色金融归口管理部门，制定并发布侧重于绿色金融的产业、行业、金融产品专项政策，制定绿色金融业务流程与信贷业务审批。设立业务管理部为绿色金融专项产品创新负责部门，结合本行区域经济特色，推动绿色金融产品创新，制定产品及服务标准，推进本行绿色信贷业务发展，以及产品后续跟踪评价。

五是建立绿色风险防范化解机制。坚持做好“绿色授信”管理，甄别授信材料中的绿色因子，重点梳理大额贷款的授信情况，挖掘绿色项目、绿色信贷重点支持，把好授信准入关，并通过“绿色专项审批通道”指导支行有效识别环境风险，对于关注类及退出类的贷款及时做好环境风险防控措施。运用系统工具和走访跟进等手段，建立科学合理的绿色信贷风险监测预警机制，探索开展风险情景分析和压力测试，评估碳减排和环保政策可能带来的风险敞口，针对性做好风险预案。

1.2.4 提升绿色品牌影响

一是推进绿色品牌宣传活动。本行依托自身网点与便民点广泛分

布的独特优势，将其打造为普惠金融知识、法制知识与环保知识的融合传播阵地。借助“一格三员”工作模式，充分整合网点员工与村居联络员的人脉资源，持续深入开展中小微企业走访活动。同时，积极举办形式多样的普惠讲坛，通过案例分享、政策解读等方式，将绿色金融理念融入日常金融知识普及中，全方位提升绿色品牌在当地的知晓度与影响力。

二是参与绿色低碳事业发展。积极响应国家绿色发展号召，本行踊跃投身各类社会公益事业。在“五水共治”行动中，提供金融支持助力水环境治理项目；参与植树造林，为生态环境建设贡献力量；组织环保宣传，提升公众环保意识。在金融服务层面，大力支持绿色宣传、结对帮扶以及教育、养老、水利等基础设施改善项目，为温岭“两城两湖”建设贡献力量。此外，以员工为切入点，积极开展低碳生活倡导活动，鼓励员工践行步行、骑行、公交出行、垃圾分类、节能减排等低碳行动，进而带动广大市民参与，推动市民消费及生活方式向低碳化转变，切实发挥金融机构在绿色低碳事业发展中的引领作用。

1.3 关键成果绩效

1.3.1 绿色金融业务情况

截至 2024 年 12 月末，按照中国人民银行口径，本行绿色信贷发放 585 万元，余额 585 万元，绿色信贷余额占贷款总额的 0.09%。

一是建立绿色金融管理制度，促进业务规范化。为全面有效推进绿色金融的发展，本行特成立温岭联合村镇银行发展绿色金融专项工作领导小组，并出台《温岭联合村镇银行关于落实发展绿色金融的

专项实施方案》（温岭联银〔2022〕374号），健全银行业绿色金融相关政策，建立完善绿色金融管理制度和业务流程，加强内控管理与信息披露，完善绿色金融标准和绿色金融统计工作。

二是建立绿色贷款考核机制，提高投放积极性。为落实人行关于“五篇大文章”活动，金融助力企业高质量发展，同时深化绿色金融助力企业绿色低碳转型，保障低碳高效产业发展融资需求。本行制定了《温岭联合村镇银行关于开展金融高质量服务经济社会发展的考核方案》将绿色贷款考核指标纳入该方案及年度 KPI 指标中，按月督导通报，充分发挥考核“指挥棒”作用。

三是大力开展联合大走访活动，主动对接绿色信贷目标客户。为深入挖掘绿色信贷市场需求，提升绿色信贷服务成效，本行持续开展客户走访季、“保存量、稳增量”、“普惠大走访，赋能高质量发展”、“走千家访万户，提升金融质效”等联合大走访活动。特别加大对绿色发展、制造业、科技创新等行业的走访力度，积极寻找适合本行的绿色信贷目标客户，主动对接，及时获取信贷需求。同时，开展各类平台画像走访对接工作，做到广覆盖、深对接，主动提供金融服务，引流绿色信贷资源。

四是创新推出绿色信贷相关产品，加大绿色信贷投放。为发展绿色金融，进一步提升绿色金融服务能力，针对绿色产业目标客群创新推出“绿业贷”贷款产品，给予该群体优惠利率政策，同时优化 FTP 定价，促进绿色贷款投放。截止 12 月末，本行共发放绿业贷贷款产品 3 笔，金额 300 万元。

五是强化贷款调查，关注节能与环保评估。要求信贷人员加强与

环保部门的交流与沟通，结合本行信贷投向指引，审慎核实贷款企业是否存在环保违法信息、是否属于关停企业、是否符合相关环保政策，并将此作为刚性评估指标。同时深入了解贷款企业经营模式、生产流程、能耗情况、排污状况、治污效果等情况，结合国家相关产业及环保政策指标做好企业节能与环保的科学、合理评估并通过第三方信息验证企业环保情况。

六是创新绿色金融融资渠道，提升服务质效。一是全面推广营销引流工具，通过运用金融科技手段，形成营销人员个人专属二维码，即“一人一码”，实现融资需求收集、对接、受理、反馈等一站式精准服务，契合“0123 工作法”要求，让客户“码”上融资；二是借助移动 PAD 机具，实现信贷人员主动上门到客户处进行现场开户、放贷，直接将服务延伸至客户家中，满足客户“最多跑一次”，“最好不用跑”的金融便利化需求；三是持续完善优化电子证照共享系统。通过在线认证授权服务从而合规获取客户不动产、社会保险个人参保信息、公积金缴存证明、涉案民事刑事判决记录、婚姻登记历史信息等大量银行所需的详细信息，精减文本材料。

1.3.2 提升绿色低碳运营水平

一是开展绿色与普惠相结合，实现绿色普惠。根据《浙江银行业保险业支持高质量发展建设共同富裕示范区行动方案（2021-2025 年）》（浙银保监发[2021]198 号），结合本行工作部署，加强对绿色金融发展、绿色金融业务开展趋势、变化情况等分析，用足用好绿色货币政策工具，有效提高绿色金融信用贷款、首贷户、无还本续贷等业务占比。

二是推进绿色办公常态化开展。坚持推行精细化管理和低碳运营，在机构的自身运营及办公人员日常办公过程中倡导“绿色化”。全面优化人员配置，减少办公用品尤其是办公用纸的消耗率，充分发挥科技对业务的支撑作用，实现全行各项业务审批流程电子化，逐步实现全面档案电子化管理。

三是完善激励机制，驱动绿色贷款营销。完善绿色金融激励约束机制，通过实行绿色金融差异化信贷规模配置、差异化绩效考核、差异化经济资本管理、差异化风险资产安排、差异化审批授权和开辟绿色通道等，完善绿色金融的激励和约束机制，促进信贷资产结构持续优化。建立绿色信贷专项考核办法，给予业务专项绩效奖励和费用，激励全行主动营销。

四是打造专业人才队伍。顺应国家大力推动绿色金融人才培养的政策趋势，本行积极拓宽人才培养路径，全力构建一支高素质的绿色金融专业人才队伍。2024年集中聘任（用）工作，实现岗位交流45人次，通过加大员工多岗位锻炼，培养复合型人才。聚焦项目营销、产品设计、业务流程优化以及标识认定等关键环节，鼓励员工深入钻研，力求实现业务创新突破，提升本行在绿色金融细分领域的竞争力。同时，高度重视绿色信贷文化培育，将其纳入常态化培训体系。特别针对绿色信贷标识认定的新方法、新理论，开展系统性培训。培训覆盖范围广泛，从高层管理人员到业务条线、风险条线部门人员，再到一线经办客户经理，自上而下全面普及，确保全行员工对绿色信贷标准与要求形成统一认知，为绿色金融业务高效开展提供坚实保障。

2. 治理结构

2.1 董事会层面

本行董事会积极作为，率先树立并强力推行节约、环保、可持续发展的绿色信贷理念。深刻认识到银行在促进经济社会全面、协调、可持续发展进程中的关键作用，致力于构建与社会共赢的可持续发展模式。作为绿色金融相关工作的核心组织决策机构，董事会高度聚焦绿色金融推进工作。具体职责包括精准确定绿色信贷相关议题，定期召集委员会成员，深入研讨本行绿色信贷发展态势。严格审批高级管理层拟定的年度绿色信贷工作计划以及提交的绿色信贷报告，同时持续监督、科学评估本行绿色信贷发展战略的执行成效，确保绿色金融发展始终沿着正确方向稳步前行。

2.2 高管层层面

本行高级管理层肩负着落实绿色信贷发展战略的重任。依据国家绿色金融政策要求与市场实际情况，明确本行绿色信贷发展战略，精准制定绿色信贷发展目标。全面负责绿色信贷发展战略的落地实施。为强化绿色金融工作推进力度，本行已成立发展绿色金融专项工作领导小组，实行一把手负责制，充分调配业务、财务、人力等各类资源，打破部门与业务条线壁垒，有力支持跨部门协调推进绿色金融工作，保障绿色金融业务高效开展。

2.3 专业部门层面

发展绿色金融专项工作领导小组办公室设立于风险合规部，承担着组织、协调全行绿色金融工作落地的关键职责。具体工作涵盖完善绿色金融管理制度，优化业务流程，确保绿色金融工作有章可循、规范高效。业务管理部则专注于创新开发绿色金融专项产品，积极推广

绿色贷款业务，为绿色产业发展提供多元化金融支持。其他各部门各司其职，全力落实绿色金融日常工作。同时，建立起总行与支行机构紧密联系机制，各经营机构切实承担起绿色贷款的发放与日常管理工作，通过全行上下协同合作，形成推动绿色金融发展的强大合力。

3. 政策制度

3.1 内部政策

一是制定了《温岭联合村镇银行关于发展绿色金融的专项实施方案》，成立发展绿色金融专项工作领导小组，明确了本行绿色信贷统计工作的组织、协调、管理、运作、报送等具体事务，下设办公室承担领导小组日常工作。

二是以绿色发展理念为引领，积极践行绿色金融使命，严格按照绿色信贷产业目录标准认定，聚焦节能环保、新能源、绿色制造等重点领域，强化绿色金融资源配置，推出“绿业贷”专项贷款产品。

三是修订了《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司 2024 年信贷投向指引》，制定了《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司绿色信贷管理办法》，明确本行定位及信贷投向政策，规范绿色信贷业务操作流程，明确绿色信贷统计口径，确保本行报送绿色信贷数据的准确性。

3.2 外部政策

本行严格遵守国家及地区相关法律法规，重视企业管治，持续优化本行治理水平，深刻领会并积极贯彻落实《关于构建绿色金融体系的指导意见》、《中国人民银行关于建立绿色贷款专项统计制度的通知》、《金融机构环境信息披露指南》、《环境权益融资工具》、《绿色产业指导目标（2019）年版》等系列外部政策及文件精神，

通过关注 2022 中国绿色低碳创新大会、2022 绿色技术银行高峰论坛、2022 年钱塘江论坛、2022 年长三角（嘉兴）绿色低碳高质量发展论坛等，重点关注普惠、科创、绿色、开放等主题，学习“以数字化改革为牵引推进提质增效，大力推进普惠金融、科创金融、绿色金融、开放金融探索实践”等会议精神，指引指导本行绿色金融发展工作，在国家绿色政策导向基础上，深化本行绿色银行建设，提升绿色经营能力。

（一）中国共产党第二十次全国代表大会报告

党的二十大于 2022 年 10 月在北京举行，报告第十大点“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”中指出：完善支持绿色发展的财税、金融、投资、价格政策和标准体系，发展绿色低碳产业，健全资源环境要素市场化配置体系，加快节能降碳先进技术研发和推广应用，倡导绿色消费，推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。”同时，提出“积极稳妥推进碳达峰碳中和”等相关内容。

（二）《金融标准化“十四五”发展规划》

2022 年 2 月，中国人民银行、市场监管总局、中国银保监会、证监联合印发了《金融标准化“十四五”发展规划》，规划提到：碳达峰碳中和目标提出新任务。做好绿色金融顶层设计和规划，完善政策框架和激励约束机制，发挥金融支持绿色发展的功能，将成为金融业重点工作。标准是绿色金融可持续发展的重要支柱，要遵循“国内统一、国际接轨”原则，建立健全一套严格、明确、细致、可操作的标准。在统一标准下互动、决策、监督、披露、统计和评估，规范绿色金融业务，促进绿色金融实现商业可持续性，研究制定转型金融标

准，推动经济社会绿色发展和低碳转型。

（三）中国银保监会《银行业保险业绿色金融指引》

2022年6月，中国银保监会发布了《银行业保险业绿色金融指引》，该指引共36条，在组织管理、政策制度及能力建设、投融资流程管理、内控管理与信息披露以及监督管理五个方面对银行业保险机构提出要求，并将发展绿色金融上升到战略参见，提出用过业保险业应将环境、社会、治理（ESG）要求纳入管理流程和全面风险管理体系，被视为中国绿色金融发展的重要里程碑。

（四）中国人民银行杭州中心支行《浙江省银行业金融机构（法人）绿色金融评价实施细则》2022年1月1日，中国人民银行杭州中心支行印发的《浙江省银行业金融机构（法人）绿色金融评价实施细则》正式实施。该细则通过明确评价指标及方法，评价程序、评价结果和运用，引导和支持地方法人银行业金融机构发展绿色金融，提升金融支持绿色低碳高质量发展的能力。

（五）2024年4月央行等七个部门联合发布了《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》，提出推动金融机构和融资主体开展环境信息披露，制定完善上市公司可持续发展信息披露。明确将ESG纳入信用评级，要求分步建立金融机构环境信息披露制度，推动碳排放信息披露框架统一化，支持金融科技赋能碳核算。

4. 金融机构环境产品与服务创新

2024年本行大力推行线上产品，为进一步推进数字金融转型步伐，提升小微金融差异化服务水平，于2024年8月推出线上产品“联合e贷”，实现客户通过微信端扫描“贷款营销码”完成授权进件，客户

经理通过pad端完成客户测额、一键导入白名单等操作，客户再通过手机银行进行合同签约及放款的“线上+线下”相结合的数驱全流程。本行在收到客户申请后，利用后台数驱模型辅助决策对客户授信资格、额度及利率进行系统判定，再由客户经理以线下实地调查结合数字化电子调查开展交叉检验作为主要手段，最终确定客户授信资格、额度及利率后对客户进行业务审查审批。审批通过后客户即可在手机银行完成合同签定、贷款发放，进一步提升本行信贷服务效率。截至2024年12月末，全行通过“联合e贷”共触达客户8219户，成功签约客户数1780户，截止12月末用信客户1697户，贷款余额3220.58万元。

5. 金融机构环境风险管理流程

5.1 环境风险的识别

我国提出“碳达峰、碳中和”发展目标的背景下，对金融机构开展气候与环境相关风险与机遇识别、分析与管理提出更高要求。气候与环境相关风险主要从物理风险和转型风险两个方面给金融机构带来直接或间接的风险冲击。其中，物理风险主要指气候变化或环境污染的物理冲击所带来的财务影响，转型风险指向低碳经济转型过程中可能在政策、法律、技术和市场方面产生的广泛变化所带来的信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险或保险风险。

我国双碳目标的提出，社会对环保、气候、安全、健康等问题的日益重视，环境风险的受关注程度显得愈发突出。当前本行绿色信贷资金投放行业范围、客群范围筛选目标明确，与“双碳”目标衔接紧密。不介入高耗能、高污染企业，大力支持节能减排、绿色能源等绿色产业群体，推进本行绿色金融服务。

本行所面临的环境政策相关风险的发展挑战主要表现在两个层面：一是环境政策相关变化风险有可能在一定程度上影响贷款质量和利润，由于企业客户发生环境社会风险，导致贷款质量下降，从而构成信用风险，同时也可能会对信誉造成影响，带来法律风险。二是在业务经营中面临着包括各级监管机构、投资者、社会舆论等带来的各种外部压力。

长期看，本行应对环境与气候变化风险的表现将会成为投资者决策的重要考量因素之一，这将直接影响整体市场价值的表现。

5.2环境风险管理及流程

在授信项目审批中，严格按照中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会等部门发布的《关于构建绿色金融体系的指导意见》和《绿色信贷指引》的行为准则，强化环境与社会风险管理，提升识别、计量、监测、控制信贷业务活动中环境与社会风险的能力，完善相关政策和流程管理，建立健全环境与社会风险管理工作框架。

本行围绕产业表现、环境表现、社会表现三个层面，涵盖多个维度建成绿色信贷环境和社会风控体系，做好信贷资产风控保障，推进绿色信贷精准投放，健全绿色信贷风险防范机制，主要流程如下：

调查准入环节。将环境与社会风险作为尽职调查重要内容，通过绿色信息共享平台机制建设获取政府部门披露的企业或个人相关绿色信息，结合市域环保、安监等部门对重点产业及企业的相应评级和打分，将风险可能性较大的存量关注类和退出类企业进行名单制管理，实现在准入环节识别信贷资产风险，做好信贷资产风控保障。

审查审批环节。创建“绿色信贷专项审批通道”，将绿色金融专

员前置审核环节，对绿色信贷进行逐笔审核指导，确保绿色投向；同时在系统操作时准确输入“绿色信贷”、“信贷投向”等特色产品标签，从授信准入到用信管理全程贯穿对绿色客户评级及绿色信贷的审核，有效甄别信贷投放环境风险。

合同签订及放款环节。在合同签订及放款环节，对特定分类的客户再次复核其环境表现，必要时采取签订补充协议的方式。特别是企业信贷客户，视客户产品属性情况开展年检，将客户环境评价等因素纳入年检范畴，对触发与环境相关的重大异常经营及风险，通过合同状态变更，限制放款。

贷后管理环节。按照绿色信贷全流程管理模式，将企业绿色信息作为贷后跟踪的重要内容。客户经理动态跟踪环保、安监、生态办等部门对企业开展的相关检查以及评定结果，企业绿色信息发生变化的，及时关注发展动向并采取防范措施，同时将变化的信息录入贷后管理资料中，以备后期跟踪管理。

6. 环境因素对金融机构的影响

对本行来说，环境风险主要包括两类，一是物理风险，二是转型风险，这两种风险通过对宏观经济及授信客户的影响，进一步传导引发银行机构的信用风险、市场风险、操作风险、声誉风险等。另在“双碳”目标的背景之下，我国能源、产业、消费结构将发生重大调整 and 变化，新能源、绿色建筑等行业将获得极大发展，这其中蕴含着巨大的业务和机会。本行通过提前研究和布局，积极支持上述行业发展，是未来一段时间的重要发展机遇。

6.1 金融机构环境风险和机遇

6.1.1 识别的短期、中期和长期的环境相关风险和机遇。

短期风险主要是物理风险，当地暴雨、台风等极端天气事件每年时有发生，可能对相关抵押物造成影响，以及营业网点临时暂停营业等。

中长期风险主要是：一是转型风险。在政策和法律风险上，本行预计在短、中期内监管机构将持续提出并不断提高对金融机构气候风险管理及相关信息披露的要求，本行可能面临合规成本上升的风险。二是技术风险。在环境风险的影响下，既有资产被迫进行转型或发展节能产品与技术，本行的授信对象因转型可能需花费额外成本，或因缺少绿色金融相关技术支撑影响本行信贷业务的推进。三是市场风险。可持续投资领域的持续发展，投资者将更加关注气候变化对投资者资产的影响和相应风险管理，对相关绿色金融产品的要求也有所提高。若本行不采取相应行动，投资者可能会对本行的环境风险管理能力产生质疑。四是声誉风险。本行相关的业务在后续运营过程中出现对环境的负面影响，本行声誉将受到一定损害。

环境风险和机遇方面，主要是中长期的资源效率、产品及服务、环境政策、市场等。一是在资源效率上，在日常运营中可使用循环技术、减少用量消耗。二是在产品和服务上，本行可开发或扩大环境相关的绿色金融产品和服务。三是在环境政策上，国家和地区层面陆续发布生态文明建设和支持绿色、循环、低碳经济发展等系列政策等为本行指明了方向。四是在市场上，使资金来源渠道增加、市场需求提升。

6.1.2 环境相关风险和机遇对本行业务、战略的影响。

主要是暴雨、台风等极端天气事件可能导致本行的抵押物受损，造成经营损失。另本行部分网点可能因为因暴雨、台风等极端天气受到影响而暂停营业。

6.1.3 应对环境影响所采取的措施及效果。

环境变化风险对本行乃至整个金融机构带来挑战。随着国家环境治理体系的不断完善，企业的环境风险演化为经营风险的可能性不断增加，所以金融机构应该早开始准备转变发展思路，主动将绿色金融纳入银行整体发展战略中，不断扩大绿色信贷投放规模，加大绿色信贷识别和判定的准确性，加强环境和社会风险管理，促进绿色金融业务高质量发展。同时，围绕绿色农业、绿色制造业以及绿色建筑等重点行业及其产业链加强拓客，深耕三农领域，持续“做小、做散、做精”，强力推进绿色村居化营销，积极创新服务及配套产品，不断提升村镇银行在绿色金融方面服务。

一是逐步健全完善环境风险管理体系，加强客户对环境影响的评估体系的建设。针对减碳转型行业，加快对落后产能、污染排放不达标企业退出，并强化企业绿色转型支持，将绿色金融发展的相关要求纳入授信业务全流程中。

二是根据环境风险适时调整客户结构，在客户选择上着重围绕新动能、绿色制造等绿色、低碳与高质量发展客群建立重点客户名单，实施深度综合化经营。

三是加大绿色金融领域相关资产投放，根据环境变化风险及时优化资产结构及资产配置。

四是积极创设绿色金融产品，健全相关产品体系，提高产品供给。

6.2 金融机构环境风险量化分析

6.2.1 开展情景分析或压力测试的实际情况或未来计划。

假设台风来袭情景下对抵押物受损情况进行分析，本情景为物理风险对本行的影响。本行位于城东街道曙光东路 500 号广鑫名苑 6 幢一单元 1302 室抵押物（债务人黄某某）在几次强台风袭击之下无严重受损，抵押贷款无因台风等恶劣天气影响而下调风险分类情况。

6.2.2 开展情景分析或压力测试所得到的结论。

在台风等恶劣天气下，本行黄某某贷款最终风险安全可控，从短中期看，对本行的抵押贷款影响较小。

7. 金融机构投融资活动所产生的环境影响

本行积极发展绿色金融业务，信贷投向均为环保产业，不断加大对相关重点领域的支持力度，特别是低碳能源、低碳建筑、低碳交通等，为支持生态文明建设、助力实现“碳达峰、碳中和”发展目标。

7.1 金融机构投融资所产生的环境影响

2024 年本行持续推进绿色贷款增量扩面，支持小微企业绿色转型与发展，本行信贷业务主要为贷款。截至 2024 年末，本行贷款余额 665,784.51 万元，其中绿色贷款余额 585 万元，绿色信贷余额占贷款总额的 0.09%。

7.2 环境风险对金融机构投融资影响的测算与表达

截至 2024 年末，本行绿色信贷余额 585 万元，绿色信贷余额占贷款总额的 0.09%。本行对环境的影响如下表：

金融机构投融资对环境产生的影响（人民银行统计口径）

指标名称	披露细项	披露数据	备注
------	------	------	----

绿色信贷余额及占比	绿色信贷余额（万元）	585	必选项
	各项贷款余额（万元）	665,784.51	必选项
	绿色信贷占比（%）	0.09	必选项
绿色信贷金额变动折合减排情况	折合减排标准煤（吨）	18.00	可选项
	折合减排二氧化碳当量（吨）	714.64	可选项
	折合减排化学需氧量（吨）	0.72	可选项
	折合减排氨氮（吨）	0.04	可选项
	折合减排二氧化硫（吨）	0.12	可选项
	折合减排氮氧化物（吨）	0.00	可选项
	折合节水（吨）	0.79	可选项
持所有绿色债券余额及折合减排情况	持有绿色债券余额（万元）	0.00	必选项
	折合减排二氧化碳当量（吨）	0.00	可选项

8. 金融机构经营活动的环境影响

本行积极贯彻国家低碳经济政策，坚持可持续发展的公司治理理念，并贯穿于运营管理各个方面，在日常工作中持续关注节能降耗。采取切实有效的绿色办公措施以全面推动全行绿色低碳、节能减排工作，厉行节约，减少资源浪费。

一是绿色水电。全行继续保持空调温度管控：即：夏季冷空调设定为不低于 26℃，冬季热空调设定为高于 20℃，最大化减少能源消耗；电脑、打印机、传真机、复印机等办公电器设备设置为智能节电节能模式，最大化减少待机消耗，下班后要关闭电脑、空调、照明等各类办公设备电源开关；办公室尽量采用自然光采光及通风，离开后及时关闭电源，杜绝白昼灯、长明灯，做到用后随手关灯；持续坚持节约用水的日常管理原则，水龙头尽量开小，用完随手关紧水龙头，严禁出现长流水现象，并在用水处张贴节约用水标志标识。

二是节材管理。废弃物管理：废灯管、废旧电池、硒鼓等日常保

存在废弃仓库，定期交由资质单位进行处理；日常生活等不可回收废弃物由垃圾清运单位日产日清；无纸化办公：2024 年柜面无纸化业务共计 15698 笔占柜面总业务量的 4.93%、非密公文通过联合办、OA 等线上办公系统实现对接，2024 年共计处理 31457 条内部 OA 线上审批流程，减少线下纸质审批用纸数量，推进线上绿色办公，避免纸张资源浪费；提倡双面打印，减少纸质文件的使用；减少会务茶水一次性纸杯等各类资源耗材；设备固定资产处置：遵循“物尽其用、避免浪费”的原则，对已报废的固定资产具有市场价值的，采用对外拍卖、委托拍卖等公开公正方式定期处置，2024 年共计拍卖 19400 元已报废的固定资产，无市场价值的已办交由第三方采用废弃物回收的方式定期处置。

三是节约粮食。总行食堂采取配餐制及配送制度，定人定餐定形式，定期上报就餐人数，就餐时间，取餐时要求员工按需取餐，不食不取，最大减少损耗；用餐时倡导“光盘行动、例行节约、按需领取”原则，不弃微末，珍惜粮食；用餐后残渣入盘，主动进行垃圾分类，规范处理餐余垃圾。

四是公务车管理。对单位公务用车实行集中、统一管理，合理安排车辆出行路线和人员配备；鼓励员工拼车出行，减少车辆出行频率。

五是绿色行动。本行定期开展义务植树绿色公益活动、参加社区人居环境清理志愿活动、进村入企公益宣传活动。通过义务植树、公益宣传、参与交通管理、环保巡查和环境整治等公益类活动，为民众爱护环境作出表率，履行银行的社会责任。

六是宣传推广活动。规范宣传资料纸张使用，提倡使用电子文档，公众号推送等方式进行传递。

8.1 金融机构经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗

自有交通运输工具所消耗的能源。2024 年，机构自有交通运输工具所消耗的燃油 11754 升，人均消耗 40.53 升，直接消耗汽油排放二氧化碳当量为 37.14 吨，其中本行自有交通运输工具公务用车所消耗的燃油 1875 升，人均消耗 6.47 升，直接消耗汽油排放二氧化碳当量为 5.93 吨。

自有采暖（制冷）设备所消耗的能源。无。

营业、办公活动所消耗的水。2024 年，本行营业、办公活动所消耗的水 4552.37 吨，人均消耗 15.70 吨。直接消耗汽油排放二氧化碳当量为 0.88 吨。

8.2 金融机构采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗

本行采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗包括但不限于：

营业、办公所消耗的电力。2024 年，本行全年用电 1194108 千瓦时，人均用电 4117.61 千瓦时，间接排放二氧化碳当量为 840.05 吨。

营业、办公所使用的纸张。2024 年，营业、办公所使用的纸张 1.25 吨，人均用纸量 0.0043 吨，间接排放二氧化碳当量为 1.75 吨。

购买的采暖（制冷）服务所消耗的燃料。无。

8.3 金融机构采取环保措施所产生的环境效益

本行开展在线业务、无纸化办公所替代的资源和能源消耗 1.75 吨标准煤。为提升员工及社会大众的环保意识所举办的培训活动或公益活动的情况，包括活动次数、参与人数及社会影响等。为提升员工及社会大众的环保意识所举办的培训活动或公益活动 9630 人次。

8.4 经营活动环境影响的量化测算

本行经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗：一是自有交通运输工具所消耗的能源；二是营业或办公消耗的水；三是自有采暖（制冷）设备所消耗的燃料。2024 年，本行自有交通运输工具所消耗的燃油 11754 升，人均消耗 40.53 升，直接消耗汽油排放二氧化碳当量为 37.14 吨，其中本行自有交通运输工具公务用车所消耗的燃油 1875 升，人均消耗 6.47 升；营业、办公活动所消耗的水 4552.37 吨，人均消耗 15.70 吨。采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗：一是外购电力，主要为公共机构照明、空调（新风）、电梯、办公设备等消耗的电力，附行式 ATM 配套等。二是营业或办公用纸张。2024 年，本行全年用电 1194108 千瓦时，人均用电 4117.61 千瓦时；营业、办公所使用的纸张 1.25 吨，人均用纸量 0.0043 吨。截至 2024 年末，本行温室气体排放总量为 885.76 吨二氧化碳当量，其中，直接温室气体排放量为 43.95 吨二氧化碳当量，间接温室气体排放量为 841.80 吨二氧化碳当量。

本行依照每度电的排二氧化碳当量为 0.7035kg，每吨水的排二氧化碳当量为 0.194kg，每升汽油的排二氧化碳当量为 3.16kg，每

吨纸的排二氧化碳当量为 1400kg，每吨液化气的排二氧化碳当量为 2.17 吨，根据全年资源用量汇总统计。

金融机构经营活动对环境产生的影响

指标名称	披露细项	总量	人均
经营活动直接产生的温室气体排放和自然资源的消耗	机构自有交通运输工具所消耗的燃油（升）	11754	40.53
	自有采暖（制冷）设备所消耗的燃料（升）	0	0.00
	营业、办公活动所消耗的水（吨）	4552.37	15.70
采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗	营业、办公所消耗的电力（千瓦时）	1194108	4117.61
	营业、办公所使用的纸张（吨）	1.25	0.00
	购买的采暖（制冷）服务所消耗的燃料（升）	0	0.00
	雇员因工作需要乘坐公共交通工具所消耗的能源（升）-可选项		
金融机构环保措施所产生的效果	为提升员工及社会公众的环保意识所举办的培训活动或公益活动（人次）	9630	33.21

9. 数据梳理、校验及保护

9.1 数据梳理及校验

本行定期对环境相关统计数据质量开展梳理和校验工作，建立数据管理系统及流程，进一步提升相关基础数据质量，保证数据以及对外披露信息的及时性、准确性。落实专业部门专职岗位，严格按照绿色信贷分类标准和报送口径执行绿色信贷数据报送工作。一是从数据源头抓起，从经营机构信息录入、信贷内勤信息核对，准确把握数据录入准确性。同时落实专人对绿色贷款的准入进行把控，确保数据的真实性。二是开展定期核对工作，本行风险合规部为数据质量管理部门，配备数据统计和数据质量管理岗，定期开展数据治理和统计，确保及时、真实准确、完整地报送。

9.2 数据保护方面

本行重要信息系统包括核心业务系统、信贷系统、银行卡、统一支付系统和外围管理等系统。上述重要系统均由杭州联合农村商业银行开发，涵盖了本行的柜面业务、信贷业务、清算系统以及稽核管理等多项功能，从设计和实施上通过冗余、热备等方式在一定程度上防范了系统

风险和操作风险。在执行层面：

一是在管理制度方面，为规范本行数据信息的管理，本行制订了《温岭联合村镇银行绿色信贷统计管理暂行办法》，对生产数据的生命周期进行管理，严格管理数据的采集、处理、存储、备份、恢复、清理和销毁。

二是在数据备份方面，应用程序和日常数据严格按照规定做好备份及登记工作，备份后的数据包括数据库备份和图像数据复制到移动硬盘或刻录光盘的形式保存在灾备机房，并有专人做好记录。在应急演练过程中，对部分数据进行恢复性测试。

三是在客户信息保护方面，本行制定了《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司客户信息保护管理办法》，制定了系统关于涉及客户敏感信息的运维操作审批的流程，对涉及客户信息导出的，需经行领导审批后由专职人员确认后放可导出。

四是加强员工操作行为管控和审计，禁止违规查询、下载、复印、保存客户信息。后台管理中，对于数据的增删改查、导入/导出操作均有操作日志记录。

9.3应急预案

为确保本行信息科技管理制度的规范执行，维护科技管理秩序，规范本行内部开发与维护，本行由主发起行杭州联合农村商业银行股份有限公司对本行的信息系统进行直接管理。建立《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司重要信息系统突发事件应急预案》，明确应急处置流程，提高应对突发事件的综合管理水平和应急处置能力，有效防范信息系统风险，最大程度地预防或减少突发事件及其造成的损害。

在应急管理方面，建立《浙江温岭联合村镇银行股份有限公司信息系统运维安全管理制度》，同时本行按照网络通信等制定了不同的应急预案，在演练前制定详细演练计划，包括演练内容、时间，人员安排，保障演练的完整性和安全性。应急演练每半年不少于一次，演练完成后进行总结，出具应急演练报告。

10. 绿色金融创新及研究成果

案例：线上产品“联合e贷”——科技赋能，减碳增效，推进数字金融转型

案例背景。为进一步推进数字金融转型步伐，为客户提供更快速、更便捷的金融服务，提升本行小微金融差异化服务水平，于2024年8月推出线上产品“联合e贷”。

主要做法。该产品通过线上“营销二维码”进行获客，利用数驱模型辅助决策，以线下实地调查结合数字化电子调查开展交叉检验作为主要手段，最终确定客户授信资格、额度及利率，客户在手机银行即可完成合同签约、贷款发放，进一步提升信贷服务效率。

主要成效。截至2024年12月末，全行通过“联合e贷”共触达客户8219户，成功签约客户数1780户，截止12月末用信客户1697户，贷款余额3220.58万元。

11. 其他环境相关信息

无。